

# I Tuoi Diritti su LuluLab

Ultimo aggiornamento: 03 Febbraio 2026

In LuluLab, l'esperienza creativa è al centro di tutto. Essendo una realtà artigianale gestita direttamente da me, il mio obiettivo è garantire sicurezza, ispirazione e tutela in ogni fase dell'acquisto. Non considero i clienti come numeri d'ordine, ma come parte fondamentale della mia community.

## 1. Diritto alla Qualità Tecnica

Garantisco la ricezione di file digitali puliti, perfettamente funzionanti e conformi alle descrizioni. Se un file dovesse risultare corrotto o non compatibile, mi impegno a fornire assistenza tecnica o una copia sostitutiva entro 48 ore. La creatività non deve fermarsi per un intoppo tecnico!

## 2. Diritto alla Protezione e Sicurezza

La privacy è sacra. Assicuro la navigazione in un ambiente protetto: i dati di pagamento sono gestiti esclusivamente da circuiti criptati leader nel mondo (come PayPal e Wix Payments). Io non visualizzerò né archiverò mai i dati completi della carta di credito.

## 3. Diritto di Ripensamento (Pre-Download)

La piena soddisfazione di chi acquista è la mia priorità assoluta. In caso di acquisto per errore, riconosco il diritto di richiedere un rimborso completo entro 14 giorni, a patto che il download non sia ancora stato avviato. È la mia garanzia di massima trasparenza.

## 4. Supporto Diretto e Personale

Offro la possibilità di parlare con una persona reale, non con un bot. Per qualsiasi dubbio, domanda o consiglio sull'uso delle illustrazioni, è possibile scrivere direttamente a me. Rispondo personalmente a ogni messaggio.

Scrivimi a:

[supporto@lululab.it](mailto:supporto@lululab.it)

## 5. Esclusione del Diritto di Recesso

Credo fermamente che con il dialogo si risolva tutto. Tuttavia, per la massima tutela, informo che esiste una procedura europea per la risoluzione amichevole delle controversie online (ADR/ODR). È uno strumento gratuito a disposizione qualora non fossi riuscita a soddisfare le richieste tramite il mio supporto diretto.

[Accedi al Portale Europeo per la Risoluzione delle Controversie](#)

## 6. Foro di Riferimento

La chiarezza è alla base della fiducia. Informo che per ogni questione legale non risolvibile amichevolmente, il foro competente è quello di Latina (Italia).