

Termini e Condizioni di Vendita

LuluLab

Ultimo aggiornamento: 03 Febbraio 2026

1. Oggetto del Contratto e Identificazione

I presenti **Termini e Condizioni** disciplinano la vendita dei prodotti digitali e l'uso dei servizi offerti da **LuluLab** di Spatariu Andreea Stefania con sede in Via Duglia, Nr.11, cap 04011, Aprilia, Latina, Italia, P.IVA IT03355370598, REA: LT334100, email: supporto@lululab.it.

Acquistando o scaricando risorse (anche gratuite) da questo sito, l'**Utente** dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.

2. Requisiti di Età e Responsabilità Genitoriale

L'utilizzo del sito, l'acquisto di prodotti e il download di risorse gratuite sono riservati a **utenti maggiorenni (18 anni compiuti)**.

- **A) Navigazione dei Minori:** I minori di 18 anni possono navigare sul sito esclusivamente sotto la supervisione diretta di un genitore o di un tutore legale.
- **B) Responsabilità per gli Acquisti:** Qualsiasi acquisto effettuato tramite il sito si intende concluso da un soggetto maggiorenne. Il **genitore o tutore legale che autorizza** (o non sorveglianza adeguatamente) l'uso del proprio dispositivo o metodo di pagamento da parte di un minore si assume la piena responsabilità finanziaria e legale per l'acquisto, sollevando **LuluLab** da ogni responsabilità.
- **C) Metodi di Pagamento Intestati a Minori:** Anche nel caso in cui il pagamento avvenga tramite strumenti finanziari intestati al minore (es. carte prepagate per giovani), l'acquisto presuppone l'autorizzazione e la supervisione di un tutore. **LuluLab** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per l'uso improprio di tali strumenti.

3. Descrizione dei Prodotti

I prodotti **sono esclusivamente file digitali** (es. SVG, PNG, DXF) forniti tramite download. Nessun prodotto fisico verrà spedito. È responsabilità del **Cliente** dotarsi di software idonei all'uso di tali file.

4. Licenza d'Uso e Proprietà Intellettuale

Tutti i disegni, le grafiche e i contenuti sono proprietà intellettuale esclusiva di **LuluLab**. L'acquisto o il download gratuito di un file non trasferisce il **diritto d'autore**. Viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, perpetua e non trasferibile, alle seguenti condizioni:

- **A) UTILIZZO COMMERCIALE CONSENTITO** Il Cliente è libero di utilizzare i file per:
 - **Prodotti Fisici:** Creare e vendere oggetti reali (tazze, magliette, adesivi, packaging) senza limiti di quantità.
 - **Prodotti Digitali "Finiti":** Creare grafiche per social media, siti web, ebook o planner digitali, A CONDIZIONE CHE il design di **LuluLab** sia integrato in un

nuovo progetto e il file originale non sia estraibile o scaricabile singolarmente da terzi (il file deve essere "appiattito" o rasterizzato).

- **B) RESTRIZIONI TASSATIVE (Cosa NON puoi fare)**
 - **Rivendita del File:** È severamente vietato rivendere, cedere, condividere o distribuire il file digitale originale.
 - **Opere Derivate Digitali:** È vietato modificare il file (es. cambiare colori o dettagli) per poi rivenderlo come risorsa grafica (clipart, SVG, carta digitale). Una modifica semplice non crea un nuovo diritto d'autore.
 - **Print on Demand:** È vietato caricare i file su piattaforme terze (es. Amazon Merch, Redbubble) se queste richiedono la cessione dei diritti o l'accesso al file sorgente.
- **C) RISORSE GRATUITE ("FREEBIES")** I file scaricabili gratuitamente dalla sezione "Risorse Gratuite" sono soggetti alle medesime restrizioni di licenza dei prodotti a pagamento. È vietato ridistribuire i file gratuiti su altri siti web o server; è consentito esclusivamente condividere il link alla pagina originale di LuluLab.

5. Prezzi e Pagamenti e Sicurezza

Tutti i prezzi sono indicati in Euro (€) e si intendono comprensivi di eventuali imposte di legge. Il pagamento avviene in via anticipata tramite circuiti esterni sicuri (es. PayPal, Wix Payments, Carta di Credito).

- **Sicurezza dei Dati:** LuluLab NON gestisce direttamente i pagamenti, né visualizza o archivia i dati sensibili delle carte di credito o dei conti bancari dell'Utente. L'intera transazione avviene sui server criptati delle piattaforme di pagamento. Pertanto, LuluLab non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali usi fraudolenti delle carte di credito da parte di terzi.
- **Gestione Problemi di Pagamento:**
 - **Pagamenti Respinti:** In caso di transazione rifiutata o errori del circuito bancario, l'Utente è invitato a contattare direttamente l'assistenza della propria Banca o di PayPal. LuluLab non ha visibilità sui motivi del rifiuto.
 - **Pagamento Riuscito ma Nessun Download:** Se la transazione è andata a buon fine (con addebito avvenuto) ma l'Utente non ha ricevuto l'email di conferma o il link di download, è necessario contattare l'assistenza clienti all'indirizzo supporto@lululab.it fornendo i dati dell'ordine per una verifica immediata.

6. Esclusione del Diritto di Recesso

L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'acquisto senza dover fornire alcuna motivazione, a condizione che il download dei file non sia ancora iniziato.

Tuttavia, ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso è escluso e decade anticipatamente nel momento in cui l'esecuzione del contratto ha inizio. Pertanto, l'Utente prende atto e accetta espressamente che:

- **Prima del download:** Se l'Utente non ha ancora effettuato l'accesso ai file o avviato il download, può richiedere il rimborso completo entro 14 giorni dall'acquisto.
- **Dopo il download:** Cliccando sul tasto di download o accedendo ai file, l'Utente acconsente all'inizio immediato dell'esecuzione del contratto e dichiara di essere consapevole della perdita del diritto di recesso. Di conseguenza, una volta scaricato il file, non sarà più possibile ottenere alcun rimborso per "ripensamento".

7. Quando è previsto il Rimborso (Eccezioni)

Il mio obiettivo è che tu sia felice del tuo acquisto! Anche se il recesso non è applicabile per legge, **LuluLab** offre assistenza e rimborsi nei seguenti casi specifici:

- **File Corrotto o Difettoso:** Se il file scaricato presenta errori tecnici che ne impediscono l'apertura o l'utilizzo e non è possibile risolvere il problema con l'assistenza tecnica.
- **Acquisto Doppio:** Se hai acquistato per errore due volte lo stesso identico prodotto.
- **Mancato Download:** Se hai pagato ma, per un errore tecnico, non hai mai ricevuto il link o non hai mai avviato il download.

In questi casi, contattaci subito a supporto@lululab.it indicando il numero d'ordine.

8. Sicurezza, Requisiti Tecnici e Limiti dell'Assistenza

A) Sicurezza Informatica (Virus e Malware)

LuluLab garantisce che tutti i file caricati sulla piattaforma sono scansionati, sicuri e privi di codice dannoso al momento della pubblicazione. Tuttavia, il download e l'utilizzo del materiale avvengono a totale rischio e pericolo dell'**Utente**. È responsabilità dell'**Utente** dotarsi di idonei software antivirus. **LuluLab** declina ogni responsabilità per eventuali danni a dispositivi o perdite di dati derivanti dal download.

B) Specifica per Pennelli (Brushes) e Add-on Per i prodotti che richiedono installazione (es. Pennelli per Procreate, Photoshop, Font):

- **Compatibilità:** È responsabilità del cliente verificare, prima dell'acquisto, di possedere il software e l'hardware compatibile (es. "Questo pennello funziona solo su Procreate per iPad" o "Richiede Apple Pencil"). Non sono previsti rimborsi per acquisti errati dovuti a incompatibilità software.

C) Conoscenze Richieste e Limiti del Supporto

LuluLab garantisce la massima qualità e correttezza tecnica dei file forniti. Tuttavia, l'acquisto presuppone che l'**Utente** possieda una conoscenza di base dell'uso del computer e dei software grafici o di taglio che intende utilizzare (es. come decomprimere una cartella .zip, come importare un file SVG nel proprio plotter).

LuluLab offre supporto per eventuali problemi legati al file stesso (es. file danneggiato), ma non può fornire formazione o assistenza tecnica sul funzionamento di software di terze parti (come Cricut Design Space, Canva, Illustrator o Silhouette Studio) o sull'installazione dei pennelli.

9. Limitazione di Responsabilità: Social Network e Contenuti Generati dagli Utenti (UGC)

LuluLab gestisce canali social (es. Instagram, TikTok, Pinterest) e sezioni del sito a scopo promozionale e di community.

- **A) Interazioni Social e Contenuti Multimediali:** LuluLab non è responsabile per i commenti, i messaggi, le foto o i video pubblicati dagli **Utenti** sulle proprie pagine social (inclusi "duetti" o video-risposte). L'**Utente** è l'unico responsabile delle proprie interazioni e dei media caricati. LuluLab si riserva il diritto di rimuovere contenuti offensivi, ma non ha obbligo di sorveglianza generale.
- **B) Divieto Immagini di Minori:** È severamente vietato pubblicare o caricare sulle pagine di LuluLab foto o video che ritraggano minori. Qualora un minore (o un genitore per conto del minore) pubblichi autonomamente immagini proprie, la responsabilità legale ricade interamente sui genitori o tutori, che accettano di sollevare LuluLab da qualsiasi conseguenza legata alla diffusione di tali immagini.
- **C) Contatti tra Utenti:** LuluLab non agisce da intermediario tra gli utenti o tra **Utenti** e **Artisti** di ArtistLab. Qualsiasi contatto, scambio di messaggi, incontro o transazione privata che avvenga al di fuori del processo di acquisto automatizzato del sito è a totale rischio e pericolo degli **Utenti**.
- **D) Sicurezza Personale:** LuluLab non verifica l'identità, l'affidabilità o le intenzioni degli **Utenti** che compaiono sul sito o sui social. Si invitano gli utenti alla massima prudenza nel condividere dati personali con sconosciuti incontrati online.

10. Regolamento "ARTISTLAB" (Vetrina Talenti)

La sezione "**ArtistLab**" è uno spazio espositivo gratuito dedicato alla promozione di artisti e creativi selezionati da LuluLab.

Requisiti: Partecipazione riservata a maggiorenni.

- **A) Natura del Servizio:** ArtistLab non è un marketplace. LuluLab non vende le opere degli artisti ospitati né agisce da intermediario. Lo scopo è esclusivamente promozionale (vetrina).
- **B) Candidatura e Selezione:** La partecipazione è volontaria e gratuita. Gli artisti possono candidarsi scrivendo a info@lululab.it. La selezione avviene a insindacabile giudizio di LuluLab, basandosi sulla qualità e sull'affinità con il "mood" del sito.
- **C) Contenuti, Diritti e Divieto AI:**
 - L'**Artista** autorizza LuluLab a pubblicare immagini delle proprie opere, biografia e link nella pagina dedicata.
 - L'**Artista** dichiara di essere l'autore originale delle opere e garantisce che esse sono frutto esclusivo del proprio ingegno creativo e lavoro manuale o digitale.
 - **Divieto AI:** È severamente vietato proporre o inviare opere, file o contenuti generati, interamente o parzialmente, tramite software di Intelligenza Artificiale generativa (es. Midjourney, DALL-E, ecc.). Sono ammesse solo opere create direttamente dall'artista.

- **L'Artista** solleva **LuluLab** da qualsiasi responsabilità in merito a violazioni di copyright verso terzi o dichiarazioni mendaci sull'origine delle opere.
- **D) Rimozione:** Sia **LuluLab** che **l'Artista** possono richiedere la rimozione della vetrina in qualsiasi momento e senza penali, inviando una semplice comunicazione via email.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

Il **contratto di vendita** si intende concluso in Italia e regolato dalla **Legge Italiana**. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il **Foro di Latina**.

LuluLab si riserva il diritto di variare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Le eventuali nuove regole saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul sito e si applicheranno alle vendite effettuate successivamente.