

CONTRATTO DI TERMINI E CONDIZIONI (CGU/CGV)

(Conforme alla normativa vigente in Italia, incluso il Codice del Consumo – D.Lgs. n. 206/2005 – e il D.Lgs. n. 70/2003, nonché al GDPR – Reg. UE 2016/679)

LuluLab Ultimo aggiornamento: 25 Marzo 2026

1. Identificazione delle Parti

Fornitore I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei prodotti digitali e l'uso dei servizi offerti da: **LuluLab di Spatariu Andreea Stefania** con sede in Via Duglia, Nr.11, CAP 04011, Aprilia, Latina, Italia P.IVA IT03355370598, REA: LT334100 email: supporto@lululab.it

Cliente/Utente Acquistando o scaricando risorse (anche gratuite) da questo sito, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.

2. Oggetto e Ambito di Applicazione

2.1 Le presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita (di seguito "**Condizioni**") regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web **www.lululab.it** (di seguito "**Sito**"), nonché l'offerta e la vendita dei prodotti digitali e dei servizi forniti attraverso di esso.

2.2 L'accesso al Sito, la sua navigazione e l'acquisto di qualsiasi risorsa digitale comportano l'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non concordi, in tutto o in parte, con quanto riportato, è invitato a interrompere la navigazione e a non usufruire dei servizi offerti.

2.3 LuluLab (di seguito "**Titolare**" o "**Fornitore**") si riserva il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito.

3. Definizioni

Per facilitare la comprensione del presente documento, si definiscono i seguenti termini:

- **Piattaforma:** il sito web raggiungibile all'indirizzo www.lululab.it, le sue applicazioni o i software gestiti dal Fornitore.
 - **Cliente/Utente:** qualsiasi persona fisica (maggiormente) o giuridica che utilizza la Piattaforma e/o acquista Prodotti/Servizi.
 - **Servizi:** l'insieme delle funzionalità, dell'assistenza tecnica e delle prestazioni artistiche (es. vettorializzazione) offerte dal Fornitore tramite la Piattaforma.
 - **Prodotti:** beni digitali (es. file SVG, PNG, DXF, Brushes, ecc.) commercializzati dal Fornitore tramite la Piattaforma.
-

4. Requisiti di Età e Responsabilità

4.1 Requisiti di Età e Responsabilità Genitoriale L'utilizzo del sito, l'acquisto di prodotti e il download di risorse gratuite sono riservati a utenti maggiorenni (18 anni compiuti).

- **A) Navigazione dei Minori:** I minori di 18 anni possono navigare sul sito esclusivamente sotto la supervisione diretta di un genitore o di un tutore legale.
- **B) Responsabilità per gli Acquisti:** Qualsiasi acquisto effettuato tramite il sito si intende concluso da un soggetto maggiorenne. Il genitore o tutore legale che autorizza (o non sorveglia adeguatamente) l'uso del proprio dispositivo o metodo di pagamento da parte di un minore si assume la piena responsabilità finanziaria e legale per l'acquisto, sollevando LuluLab da ogni responsabilità.
- **C) Metodi di Pagamento Intestati a Minori:** Anche nel caso in cui il pagamento avvenga tramite strumenti finanziari intestati al minore (es. carte prepagate per giovani), l'acquisto presuppone l'autorizzazione e la supervisione di un tutore. LuluLab non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per l'uso improprio di tali strumenti.

4.2 Creazione dell'Account Diretto (Email e Password) L'Utente può registrarsi al Sito creando un account personale tramite il proprio indirizzo email e una password a sua scelta.

- **Riservatezza delle Credenziali:** L'Utente è l'unico responsabile della custodia e della riservatezza delle proprie credenziali di accesso. Ogni attività compiuta tramite l'account viene attribuita legalmente all'Utente proprietario.
- **Obbligo di Custodia:** L'Utente si impegna a scegliere una password sicura e a non comunicarla a terzi. In caso di sospetto utilizzo non autorizzato, furto o smarrimento delle credenziali, l'Utente deve darne immediata comunicazione a LuluLab scrivendo a supporto@lululab.it.
- **Responsabilità:** LuluLab non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite o utilizzi impropri derivanti dalla mancata protezione o dallo smarrimento delle credenziali da parte dell'Utente.

4.3 Registrazione tramite Social Login (Facebook / Google) Il Sito consente la registrazione e l'accesso rapido tramite credenziali di piattaforme terze.

- **Accesso ai dati:** LuluLab non ha accesso alle password personali dei social network utilizzati. L'utilizzo di tali servizi comporta lo scambio di alcuni dati (es. nome ed email) come dettagliato nella nostra Privacy Policy.
- **Malfunctionamenti esterni:** LuluLab non risponde di eventuali interruzioni del servizio, sospensioni dell'account social o problemi tecnici derivanti dalle piattaforme di Google o Meta (Facebook) che impediscano l'accesso all'Area Membri.
- **Recupero Credenziali:** In caso di smarrimento della password del social network, l'Utente dovrà rivolgersi esclusivamente al rispettivo fornitore (Facebook o Google).

4.4 Comunicazioni, Cancellazione Account e Diritto all'Oblio

- **A) Comunicazioni Transazionali (Obbligatorie):** Registrandoti al Sito o effettuando un acquisto, accetti di ricevere comunicazioni "transazionali" via email. Queste includono: conferme di registrazione, ricevute di pagamento, link per il download dei prodotti e aggiornamenti sulla sicurezza dell'account. Tali comunicazioni sono necessarie per l'esecuzione del contratto e non possono essere disattivate finché l'account è attivo.

- **B) Newsletter e Marketing:** LuluLab rispetta la tua casella email. Qualora venisse attivato un servizio di Newsletter per promozioni o novità, l'invio avverrà solo previo tuo esplicito consenso (Opt-in). In ogni email di marketing troverai un link ("Disiscriviti" o "Unsubscribe") per interrompere immediatamente la ricezione.
 - **C) Chiusura e Cancellazione dell'Account:** L'Utente ha il diritto di chiudere il proprio account in qualsiasi momento.
 - **Procedura:** La cancellazione può essere effettuata autonomamente dall'Utente tramite le impostazioni del proprio profilo nell'Area Membri del Sito. In alternativa, è possibile richiedere la cancellazione definitiva inviando una email a supporto@lululab.it.
 - **Effetti della cancellazione:** La chiusura dell'account comporta l'eliminazione dei dati personali e la perdita immediata dell'accesso allo storico degli ordini e ai link di download. LuluLab non sarà responsabile per l'impossibilità di recuperare i file acquistati dopo la chiusura dell'account; l'Utente è tenuto a effettuare il backup dei propri acquisti prima di procedere.
 - **Social Login:** La cancellazione dell'account su LuluLab interrompe definitivamente il collegamento con le piattaforme social (Facebook/Google), ma non elimina i profili originali su tali piattaforme.
-

5. Descrizione dei Prodotti

5.1 Natura dei Prodotti I prodotti sono esclusivamente file digitali (es. SVG, PNG, DXF) forniti tramite download. Nessun prodotto fisico verrà spedito. È responsabilità del Cliente dotarsi di software idonei all'uso di tali file.

5.2 Natura Artistica delle Opere e Disclaimer Etico Le illustrazioni e i prodotti digitali disponibili su LuluLab sono frutto esclusivo della fantasia e dell'espressione artistica dell'autrice.

- **Casualità dei Riferimenti:** Qualsiasi somiglianza con persone reali, fatti di cronaca, simboli religiosi o politici non esplicitamente dichiarati è da ritenersi puramente casuale e non intenzionale.
 - **Assenza di Intenti Discriminatori:** LuluLab si fonda sui valori di inclusività, rispetto e libertà creativa. Nessun contenuto presente sul sito è realizzato con l'intento di offendere, discriminare o ledere la sensibilità di alcuna confessione religiosa, orientamento sessuale, identità di genere o gruppo etnico.
 - **Soggettività dell'Arte:** L'Acquirente riconosce che l'interpretazione artistica è soggettiva. LuluLab non risponde di interpretazioni personali, emotive o ideologiche attribuite alle opere da terze parti che differiscano dall'intento originale dell'artista.
-

6. Licenza d'Uso e Proprietà Intellettuale

Tutti i disegni, le grafiche e i contenuti sono proprietà intellettuale esclusiva di LuluLab. L'acquisto o il download gratuito di un file non trasferisce il diritto d'autore. Viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, perpetua e non trasferibile, alle seguenti condizioni:

6.1 A) UTILIZZO COMMERCIALE CONSENTITO Il Cliente è libero di utilizzare i file per:

- **Prodotti Fisici:** Creare e vendere oggetti reali (tazze, magliette, adesivi, packaging) senza limiti di quantità.

- **Prodotti Digitali "Finiti"**: Creare grafiche per social media, siti web, ebook o planner digitali, A CONDIZIONE CHE il design di LuluLab sia integrato in un nuovo progetto e il file originale non sia estraibile o scaricabile singolarmente da terzi (il file deve essere "appiattito" o rasterizzato).

6.2 B) RESTRIZIONI TASSATIVE (Cosa NON puoi fare)

- **Rivendita del File**: È severamente vietato rivendere, cedere, condividere o distribuire il file digitale originale.
- **Opere Derivate Digitali**: È vietato modificare il file (es. cambiare colori o dettagli) per poi rivenderlo come risorsa grafica (clipart, SVG, carta digitale). Una modifica semplice non crea un nuovo diritto d'autore.
- **Print on Demand**: È vietato caricare i file su piattaforme terze (es. Amazon Merch, Redbubble) se queste richiedono la cessione dei diritti o l'accesso al file sorgente.

6.3 C) RISORSE GRATUITE ("FREEBIES") I file scaricabili gratuitamente dalla sezione "Risorse Gratuite" sono soggetti alle medesime restrizioni di licenza dei prodotti a pagamento. È vietato ridistribuire i file gratuiti su altri siti web o server; è consentito esclusivamente condividere il link alla pagina originale di LuluLab.

6.4 Tracciamento e Tutela del Diritto d'Autore (Metadati) Tutti i file digitali forniti da LuluLab includono metadati, firme digitali invisibili e/o informazioni di tracciamento integrate al fine di tutelare la proprietà intellettuale. È severamente vietato alterare, rimuovere o manipolare tali informazioni dai file originali. LuluLab si riserva il diritto di utilizzare tali dati per rintracciare la provenienza dei file e perseguire nelle sedi opportune qualsiasi violazione della licenza d'uso, pirateria o distribuzione non autorizzata.

7. Prezzi, Pagamenti e Sicurezza

7.1 Modalità e Sicurezza Tutti i prezzi sono indicati in Euro (€). Trattandosi di fornitura di prodotti digitali, l'imposta sul valore aggiunto (IVA) o altre tasse locali applicate al momento del checkout saranno calcolate in base all'aliquota in vigore nel Paese di residenza dell'Acquirente, in conformità con le normative fiscali internazionali e dell'Unione Europea. Il pagamento avviene in via anticipata tramite circuiti esterni sicuri (es. PayPal, Wix Payments, Carta di Credito).

- **Sicurezza dei Dati**: LuluLab NON gestisce direttamente i pagamenti, né visualizza o archivia i dati sensibili delle carte di credito o dei conti bancari dell'Utente. L'intera transazione avviene sui server criptati delle piattaforme di pagamento. Pertanto, LuluLab non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali usi fraudolenti delle carte di credito da parte di terzi.
- **Gestione Problemi di Pagamento**:
 - **Pagamenti Respinti**: In caso di transazione rifiutata o errori del circuito bancario, l'Utente è invitato a contattare direttamente l'assistenza della propria Banca o di PayPal. LuluLab non ha visibilità sui motivi del rifiuto.
 - **Pagamento Riuscito ma Nessun Download**: Se la transazione è andata a buon fine (con addebito avvenuto) ma l'Utente non ha ricevuto l'email di conferma o il link di download, è necessario contattare l'assistenza clienti all'indirizzo supporto@lululab.it fornendo i dati dell'ordine per una verifica immediata.

7.2 Limitazione della Responsabilità Finanziaria e Manleva

- **A) Limite del Risarcimento:** In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente per il singolo prodotto o servizio oggetto della contestazione.
- **B) Esclusioni per Danni Indiretti:** LuluLab non sarà responsabile per perdite che non siano conseguenza diretta della propria violazione del contratto, come: perdita di opportunità commerciale, perdita di ricavi, profitti, contratti o della reputazione commerciale dell'Utente.
- **C) Manleva:** L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare LuluLab (nonché collaboratori e partner) da qualsiasi obbligo o spesa legale derivante da danni provocati a terzi in relazione all'uso improprio dei prodotti o alla violazione delle presenti Condizioni.
- **D) Errori nei Dati Fiscali:** L'emissione di documenti fiscali errati a causa di dati sbagliati forniti dall'Utente è di esclusiva responsabilità dell'Utente stesso.

7.3 Obblighi di Fatturazione e Documenti di Vendita In conformità alla normativa italiana sul commercio elettronico (Art. 22 del D.P.R. n. 633/1972 e successive modifiche), la vendita di prodotti digitali a consumatori privati (B2C) non è soggetta all'obbligo di emissione della fattura, né all'obbligo di certificazione mediante scontrino o ricevuta fiscale, a meno che non sia espressamente richiesta dal Cliente.

- **Ricevuta d'Acquisto:** Al termine della transazione, il Sito invierà automaticamente una conferma d'ordine via email. Tale documento ha valore di semplice ricevuta d'acquisto e non costituisce fattura fiscale.
- **Richiesta di Fattura:** Se l'Utente necessita di fattura fiscale (per uso professionale o detrazione), deve farne esplicita richiesta contestualmente all'ordine (o entro un massimo di 24 ore dall'acquisto) inviando una email a supporto@lululab.it.
- **Dati Necessari:** Per l'emissione della fattura, l'Utente deve fornire: Nome e Cognome (o Ragione Sociale), Indirizzo completo, Codice Fiscale (e Partita IVA se applicabile), Codice Destinatario o PEC.
- **Impossibilità di Emissione Postuma:** In mancanza di una richiesta tempestiva e completa dei dati necessari, l'operazione verrà registrata nel registro dei corrispettivi e non sarà più possibile emettere fattura in un momento successivo.

7.4 Errore Manifesto nel Prezzo Nel caso in cui, per errore tecnico, errore di inserimento o qualsiasi altra causa, un Prodotto venga indicato sul Sito con un prezzo evidentemente errato (ovvero palesemente inferiore o superiore al valore di mercato o a quello abitualmente applicato da LuluLab), l'ordine sarà considerato nullo.

- **Procedura di Annullamento:** In tali casi, LuluLab si riserva il diritto di non evadere l'ordine. L'Utente verrà contattato dal Servizio Clienti nel più breve tempo possibile per essere informato dell'errore.
- **Rimborso:** Se il pagamento è già stato effettuato, l'Utente riceverà il rimborso integrale dell'importo pagato relativo alla transazione errata, senza alcuna penale o costo aggiuntivo.

8. Variazioni dei Prezzi e Disponibilità dei Prodotti

8.1 Modifica dei Prezzi LuluLab si riserva il diritto di modificare il prezzo di vendita di qualsiasi prodotto in ogni momento e senza preavviso.

- **Offerte e Sconti:** Potranno essere attivate promozioni o sconti temporanei. Il prezzo applicabile all'acquisto è esclusivamente quello indicato sul Sito al momento della conferma dell'ordine.

- **Nessun Rimborso Retroattivo:** Se un prodotto acquistato a prezzo pieno dovesse essere messo in sconto successivamente, l'Utente non avrà diritto al rimborso della differenza.

8.2 Rimozione e Modifica dei Prodotti LuluLab ha la facoltà di aggiungere, modificare o rimuovere definitivamente qualsiasi prodotto dal catalogo in qualsiasi momento e a propria discrezione, senza preavviso.

- **Prodotti Rimossi:** Una volta rimosso un prodotto dal negozio, non sarà più possibile acquistarlo.
- **Responsabilità del Backup:** LuluLab non garantisce la disponibilità perpetua del link di download sul Sito per i prodotti rimossi dal commercio o in caso di chiusura dell'account. L'Utente è l'unico responsabile del salvataggio dei file acquistati sui propri dispositivi.

9. Esclusione del Diritto di Recesso

9.1 Applicabilità e Decadenza L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'acquisto senza dover fornire alcuna motivazione, a condizione che il download dei file non sia ancora iniziato. Tuttavia, ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso è escluso e decade anticipatamente nel momento in cui l'esecuzione del contratto ha inizio. Pertanto, l'Utente prende atto e accetta espressamente che:

- **Prima del download:** Se l'Utente non ha ancora effettuato l'accesso ai file o avviato il download, può richiedere il rimborso completo entro 14 giorni dall'acquisto.
- **Dopo il download:** Cliccando sul tasto di download o accedendo ai file, l'Utente acconsente all'inizio immediato dell'esecuzione del contratto e dichiara di essere consapevole della perdita del diritto di recesso. Di conseguenza, una volta scaricato il file, non sarà più possibile ottenere alcun rimborso per "ripensamento".

10. Garanzia di Conformità e Politica di Rimborso

10.1 Garanzia Legale: Garantisco che i file siano funzionanti e conformi alla descrizione. Se un file è corrotto, hai diritto alla sostituzione gratuita.

10.2 Eccezioni per il Rimborso: Il rimborso è previsto solo per:

1. File tecnicamente difettosi non ripristinabili entro 48 ore.
2. Acquisto doppio dello stesso identico prodotto.
3. Pagamento avvenuto senza che il link sia mai stato reso disponibile.

10.3 Modalità: La richiesta va inviata a supporto@lululab.it entro 14 giorni. Il rimborso avverrà entro 5 giorni lavorativi sullo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto. L'emissione del rimborso comporta la revoca immediata della licenza d'uso e l'obbligo di cancellare il file.

10.4 Esclusioni: Non è previsto rimborso per incompatibilità software (es. non avere il programma adatto) o mancanza di competenze tecniche dell'utente.

11. Sicurezza, Requisiti Tecnici e Limiti dell'Assistenza

11.1 A) Sicurezza Informatica (Virus e Malware) LuluLab garantisce che tutti i file caricati sulla piattaforma sono scansionati, sicuri e privi di codice dannoso al momento della pubblicazione. Tuttavia, il download e l'utilizzo del materiale avvengono a totale rischio e pericolo dell'Utente. È responsabilità dell'Utente dotarsi di idonei software antivirus. LuluLab declina ogni responsabilità per eventuali danni a dispositivi o perdite di dati derivanti dal download.

11.2 B) Specifica per Pennelli (Brushes) e Add-on Per i prodotti che richiedono installazione (es. Pennelli per Procreate, Photoshop, Font):

- **Compatibilità:** È responsabilità del cliente verificare, prima dell'acquisto, di possedere il software e l'hardware compatibile (es. "Questo pennello funziona solo su Procreate per iPad" o "Richiede Apple Pencil"). Non sono previsti rimborsi per acquisti errati dovuti a incompatibilità software.

11.3 C) Conoscenze Richieste e Limiti del Supporto LuluLab garantisce la massima qualità e correttezza tecnica dei file forniti. Tuttavia, l'acquisto presuppone che l'Utente possieda una conoscenza di base dell'uso del computer e dei software grafici o di taglio che intende utilizzare (es. come decomprimere una cartella .zip, come importare un file SVG nel proprio plotter). LuluLab offre supporto per eventuali problemi legati al file stesso (es. file danneggiato), ma non può fornire formazione o assistenza tecnica sul funzionamento di software di terze parti (come Cricut Design Space, Canva, Illustrator o Silhouette Studio) o sull'installazione dei pennelli.

12. Limitazione di Responsabilità: Social Network e Contenuti (UGC)

LuluLab gestisce canali social (es. Instagram, TikTok, Pinterest) e sezioni del sito a scopo promozionale e di community.

12.1 A) Interazioni Social e Contenuti Multimediali: LuluLab non è responsabile per i commenti, i messaggi, le foto o i video pubblicati dagli Utenti sulle proprie pagine social (inclusi "duetti" o video-risposte). L'Utente è l'unico responsabile delle proprie interazioni e dei media caricati. LuluLab si riserva il diritto di rimuovere contenuti offensivi, ma non ha obbligo di sorveglianza generale.

12.2 B) Divieto Immagini di Minori: È severamente vietato pubblicare o caricare sulle pagine di LuluLab foto o video che ritraggano minori. Qualora un minore (o un genitore per conto del minore) pubblichi autonomamente immagini proprie, la responsabilità legale ricade interamente sui genitori o tutori, che accettano di sollevare LuluLab da qualsiasi conseguenza legata alla diffusione di tali immagini.

12.3 C) Contatti tra Utenti: LuluLab non agisce da intermediario tra gli utenti o tra Utenti e Artisti di ArtistLab. Qualsiasi contatto, scambio di messaggi, incontro o transazione privata che avvenga al di fuori del processo di acquisto automatizzato del sito è a totale rischio e pericolo degli Utenti.

12.4 D) Sicurezza Personale: LuluLab non verifica l'identità, l'affidabilità o le intenzioni degli Utenti che compaiono sul sito o sui social. Si invitano gli utenti alla massima prudenza nel condividere dati personali con sconosciuti incontrati online.

13. Reclami e Risoluzione delle Controversie (ODR)

13.1 In caso di problemi, il Cliente è invitato a contattare tempestivamente LuluLab all'indirizzo supporto@lululab.it per una risoluzione amichevole.

13.2 Piattaforma ODR: Si informa il Consumatore residente in Europa che per la risoluzione alternativa delle controversie la Commissione Europea ha messo a disposizione un portale dedicato. Tale strumento può essere utilizzato per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita stipulati in rete. La lista ufficiale degli enti di risoluzione delle controversie è disponibile al seguente indirizzo:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>.

13.3 Modulo Reclami: Resta ferma la possibilità di utilizzare il Facsimile di Reclamo (Allegato 1) riportato in calce a questo documento.

14. Privacy e Trattamento dei Dati Personali

14.1 La tutela e il trattamento dei dati personali dell'Utente avverranno in conformità all'Informativa Privacy di LuluLab.

- **Consultazione:** L'Informativa completa, che specifica quali dati vengono raccolti e come vengono utilizzati (in conformità al Regolamento UE 2016/679- GDPR), può essere consultata in ogni momento alla pagina dedicata: <https://www.lululab.it/privacy-cookie-policy>
 - **Accettazione:** L'accettazione dei presenti Termini e Condizioni implica la presa visione dell'Informativa Privacy, necessaria per l'erogazione dei Servizi e dei Prodotti richiesti.
-

15. Disposizioni Finali, Forza Maggiore e Rinuncia

15.1 Forza Maggiore Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni dovuto a circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo (eventi di "Forza Maggiore").

- Tali eventi includono, a titolo esemplificativo: guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet, attacchi informatici (hacker), indisponibilità di siti web o applicazioni di terze parti (come Wix o PayPal), scioperi, eventi naturali o pandemie.
- L'adempimento delle obbligazioni da parte di LuluLab si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano tali eventi. LuluLab compirà ogni ragionevole sforzo per individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento nonostante la persistenza della causa di forza maggiore.

15.2 Rinuncia Nessuna tolleranza o mancata contestazione da parte di LuluLab verso comportamenti dell'Utente in violazione delle presenti Condizioni costituirà una rinuncia ai diritti del Titolare. Ogni rinuncia a un articolo delle presenti Condizioni è valida solo se dichiarata espressamente per iscritto.

15.3 Validità delle Clausole Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni fossero ritenute nulle o inapplicabili da un tribunale, le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

16. Legge Applicabile e Foro Competente

16.1 Il contratto di vendita si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Latina.

ALLEGATO 1: Lettera Tipo di Reclamo (Facsimile)

(Da compilare e inviare via email a supporto@lululab.it)

Oggetto: Reclamo relativo all'ordine n. _____

Luogo: _____ **Data:** ____ / ____ / _____ **All'attenzione di:** Servizio Clienti

LuluLab Email di contatto: _____

Gentile Servizio Clienti, Con la presente desidero formalizzare un reclamo riguardante il servizio/prodotto ricevuto.

Dettagli specifici Nome e Cognome: _____ **ID Transazione /**

Numero d'ordine: _____ **Data di acquisto:**

_____ **Descrizione dettagliata del problema:**

Richiedo pertanto: Sostituzione file Supporto tecnico Rimborso

Rimango in attesa di un riscontro in merito, auspicando che la situazione possa essere risolta in tempi brevi e in modo soddisfacente.

Cordialmente,

Firma digitale o Nome e Cognome